

# Verhaltenskodex

## NORDIC WOOD INDUSTRIES



### Wer ist Nordic Wood Industries:

Nordic Wood Industries ist einer der führenden Hersteller und Lieferanten von holzbasierten Materialien und Fertigungen für nachhaltiges Bauen in Dänemark und ausgewählten Ländern Nordeuropas.

Der Konzern besteht aus den Unternehmen Palsgaard Spær, Nviro, Lilleheden, Roust Element, Roust Spær, Scandi Byg, Bisco Binder und Skandach Holzindustrie und beschäftigt insgesamt 700 Mitarbeiter an derzeit zehn Standorten in Dänemark und im Ausland.

Ziel des Konzerns ist es, es den Akteuren der Bauindustrie zu erleichtern, CO<sub>2</sub>-sparende Baumaterialien auszuwählen, indem Unternehmen innerhalb der Branche zusammengeführt werden.

### Warum ein Verhaltenskodex?

Dieser Verhaltenskodex soll die Werte und Richtlinien von Nordic Wood Industries verdeutlichen. Die Richtlinien müssen von allen Mitarbeitern befolgt und eingehalten werden, um einen guten Arbeitsplatz zu schaffen und unsere Werte sowohl gegenüber Subunternehmern als auch Geschäftspartnern sichtbar zu machen.

Es ist entscheidend für uns, einen guten Arbeitsplatz und Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeiter zu schaffen, damit sie sich sicher und gut behandelt fühlen.

### Wie wird ein Verhaltenskodex verwendet?

Der Verhaltenskodex ist jederzeit auf der Website von Nordic Wood Industries, [nowi.dk](https://nowi.dk), sowie auf den Websites der einzelnen Unternehmen verfügbar, wenn man mehr über die Werte und Richtlinien des Konzerns erfahren möchte.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiter, Geschäftspartner sowie Lieferanten, die sich damit einverstanden erklären müssen.

### Whistleblower-Ordnung – Sie werden gehört!

Für Nordic Wood Industries ist es besonders wichtig, ein Arbeitsumfeld zu schaffen. Daher wurde eine Whistleblower-Ordnung für alle Unternehmen innerhalb von Nordic Wood Industries eingerichtet, das einen sicheren Raum bieten soll, in dem jeder Mitarbeiter Gesetzesverstöße oder andere Unregelmäßigkeiten melden kann. Der Prozess erfolgt vertraulich und anonym.

Wenn es Herausforderungen am Arbeitsplatz gibt, kann man seinen direkten Vorgesetzten kontaktieren oder das Whistleblower-System nutzen.

### Portal mit Meldesystem für Nordic Wood Industries und alle untergeordneten Unternehmen:

Nordic Wood Industries: <https://NOWI.indberet.nu>

Nviro: <https://Nviro.indberet.nu>

Lilleheden: <https://Lilleheden.indberet.nu>

Roust: <https://Roustelement.indberet.nu>

Palsgaard Spær: <https://palsgaardspaer.indberet.nu>

Scandi Byg: <https://scandibyg.indberet.nu>



**Bisco Binder**

## DER MARKT

### Kommunikation und Marketing

- Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, personenbezogene Daten über Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter zu schützen.
- Nordic Wood Industries stellt sicher, dass Werbung im Rahmen der guten Marketingpraktiken gemäß dem Marketinggesetz bleibt.
- Alle Anfragen von Journalisten werden von den Kommunikations- und Marketingverantwortlichen bearbeitet, und nur Mitarbeiter mit dem entsprechenden Mandat dürfen im Namen der Unternehmen sprechen – einschließlich in den sozialen Medien und auf anderen digitalen Plattformen.
- Man nimmt nicht an Debatten in sozialen Medien im Namen der Unternehmen teil, es sei denn, es wurde eine spezielle Genehmigung dafür erteilt.
- Man diskutiert keine sensiblen oder vertraulichen Informationen aus der Arbeit in öffentlichen oder sozialen Medien.

### Produktqualität

- Für die Unternehmen von Nordic Wood Industries hat Qualität einen hohen Stellenwert. Wir streben stets an, die bestmögliche Qualität für unsere Kunden zu liefern.
- Nordic Wood Industries übernimmt Verantwortung, falls ein Kunde das vereinbarte Produkt oder die Lösung nicht erhält. Wir helfen dem Kunden in der jeweiligen Situation und stellen sicher, dass der Kunde das vereinbarte Endergebnis erhält.
- Nordic Wood Industries unterstützt nachhaltige Forstwirtschaft und strebt an, dass möglichst viel Holz entsprechend zertifiziert ist.
- In den Produktionsstätten erfolgt eine Qualitätskontrolle vor der Lieferung der Produkte, damit der Kunde das bestmögliche Endergebnis erhält.

### Finanzielle Berichterstattung und Sicherheit

- Buchhaltungs- und Rechnungsunterlagen werden gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften sicher aufbewahrt.
- Nordic Wood Industries hat Prozesse und Geschäftsabläufe implementiert, um die Vollständigkeit und Genauigkeit der Rechnungsunterlagen sowie der finanziellen Berichterstattung sicherzustellen.
- IT-Sicherheit und Datenschutz haben hohe Priorität, damit der Konzern und die Unternehmen unter Nordic Wood Industries in einem sicheren Rahmen operieren können.
- Es wird ständig angestrebt, ein hohes IT-Sicherheitsniveau aufrechtzuerhalten, das die Daten des Konzerns schützt.
- Alle Unternehmen von Nordic Wood Industries halten stets die geltenden Vorschriften ein – auch im Bereich Datensicherheit und personenbezogene Daten (DSGVO). Die notwendigen Maßnahmen zur Einhaltung dieser Vorschriften wurden getroffen.

### Interessenskonflikt

- Alle Entscheidungen in Nordic Wood Industries müssen im besten Interesse des Konzerns und der einzelnen Unternehmen getroffen werden.
- Entscheidungen dürfen nicht auf persönlichen Umständen basieren, die einen persönlichen Vorteil zur Folge haben.
- Situationen, in denen persönliche Interessen mit den Interessen des Konzerns in Konflikt geraten könnten, sind zu vermeiden.
- Nordic Wood Industries hat konkrete Richtlinien für den Verkauf von Produkten und Lösungen an die Familien der Mitarbeiter, die sicherstellen, dass der Verkauf legal und ordentlich erfolgt.

### Anti-Korruption

- Nordic Wood Industries toleriert keine Form von Bestechung oder Korruption.
- Der Konzern bekämpft jede Art von unangemessenen und grenzüberschreitenden Handlungen, sowohl intern als auch extern.
- Nordic Wood Industries und die Unternehmen des Konzerns werden eingreifen und mögliche Verstöße gegen Gesetze und unsere Prinzipien ahnden.
- Alle Subunternehmer und Geschäftspartner müssen sich mit diesem Verhaltenskodex einverstanden erklären und die gleichen Prinzipien einhalten wie die Mitarbeiter von Nordic Wood Industries.

# DER ARBEITSPLATZ

## Gute Arbeitsbedingungen

- Nordic Wood Industries bietet in großem Umfang flexible Arbeitszeiten für Mitarbeiter an, um ein Gleichgewicht zwischen Arbeit und Freizeit zu gewährleisten.
- Für Unternehmen mit Produktionseinheiten wurde ein Zusammenarbeits- und Arbeitsumweltausschuss eingerichtet. Hier werden die Richtlinien der Arbeitsinspektion als grundlegende Norm befolgt, und es werden bei Bedarf zusätzliche Maßnahmen umgesetzt. In den Ausschüssen sind sowohl die Büro- als auch die Produktionsabteilungen vertreten.
- Für alle Unternehmen werden besondere Maßnahmen im Zusammenhang mit Pandemien, Konflikten, Kriegen, Katastrophen, Versorgungsproblemen usw. ergriffen. Dabei wird die allgemeine Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter hoch gewichtet.
- Die allgemeine Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter haben höchste Priorität.

## Gleichstellung und Respekt

- Diskriminierung aufgrund von Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Nationalität, Religion, Schwangerschaft, Sexualität, Behinderung oder schweren Krankheiten ist nicht zulässig. Alle Mitarbeiter müssen gleichberechtigt in alle sozialen und beruflichen Zusammenhänge innerhalb der Unternehmen der Gruppe integriert werden.
- Nordic Wood Industries unterstützt die Weiterbildung aller Mitarbeiter und die Beförderung beider Geschlechter in sowohl den einzelnen Unternehmen als auch im Konzern.
- Jegliche Form von bedrohlicher, einschüchternder, sexueller oder verbaler Belästigung wird nicht akzeptiert, und alle Mitarbeiter müssen gegenseitigen Respekt zeigen, sowohl untereinander als auch im Umgang mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.
- Bei der Einstellung neuer Mitarbeiter wird Wert auf Qualifikationen gelegt, und es erfolgt keine Beurteilung aufgrund von Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Nationalität usw.
- Nordic Wood Industries möchte alle Mitarbeiter bei relevanten Weiterbildungen oder Kursen nach Bedarf unterstützen.
- Alle Arbeitsverträge sind für Frauen und Männer einheitlich und unterscheiden sich ausschließlich auf Grundlage der jeweiligen Stellenbeschreibung und Aufgaben.

## Sichere Arbeitsplätze

- Es wird kontinuierlich an der Verbesserung der Sicherheit in den einzelnen Unternehmen gearbeitet, und wir folgen den Vorschriften und Richtlinien der Berufsgenossenschaft.
- Ziel ist es, ein sicheres und geschütztes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter zu schaffen. Der Fokus auf Sicherheit in den Produktionsunternehmen wird erhöht, insbesondere dort, wo manuelle und maschinelle Arbeiten mit höherem Unfallrisiko verbunden sind.
- Für Unternehmen mit Produktionseinheiten gibt es einen oder mehrere Sicherheitsbeauftragte, und es finden regelmäßig Arbeitsschutzsitzungen in der von den Arbeitsschutzgesetzen vorgeschriebenen Frequenz statt. Generell werden monatliche Sicherheitsbegehungen durch die Führungskraft und den Arbeitsschutzbeauftragten durchgeführt, sowie Ad-hoc-Überprüfungen, wenn unerwartete Ereignisse auftreten.
- Alle Produktionsmitarbeiter müssen gesetzlich vorgeschriebene und relevante Schutzausrüstung tragen und die Anforderungen der Arbeitsinspektion an die Sicherheit einhalten.
- Mitarbeiter, einschließlich derjenigen, die den Großteil ihrer Arbeitszeit im Auto verbringen, müssen die Straßenverkehrsordnung einhalten, sich der Verkehrssicherheit bewusst sein und sicheres Fahren sowie andere verkehrssichere Verhaltensweisen zeigen.

## Zertifizierte Rohstoffe

- Alle Unternehmen unter Nordic Wood Industries sind PEFC- oder FSC-zertifiziert und können somit die vollständige Rückverfolgbarkeit des eingekauften zertifizierten Holzes nachweisen, was zur Unterstützung einer nachhaltigen Forstwirtschaft weltweit beiträgt.
- Alle Unternehmen mit Produktionseinheiten unterliegen einer jährlichen Prüfung zur Aufrechterhaltung der Zertifizierungen. Es wurde ein internes Qualitätssystem eingerichtet, in dem alle eingekauften Hölzer und deren Zertifizierungen erfasst werden.
- Alle Aufzeichnungen, die mit PEFC oder FSC verbunden sind, sind digital mindestens 5 Jahre lang verfügbar.
- Alle eingekauften Bauhölzer sind CE-gekennzeichnet.



# DIE GEMEINSCHAFT

## Berichterstattung über CO2

- Nordic Wood Industries legt großen Wert auf nachhaltige Entwicklung und die Reduzierung des CO2-Fußabdrucks. Daher wird jährlich eine CO2-Bilanz für alle Unternehmen erstellt, die die CO2-Emissionen von Jahr zu Jahr zeigt. Die CO2-Bilanz basiert auf dem GHG-Protokoll, dem führenden Standard zur Berechnung des Klimaausstoßes.
- Es wird kontinuierlich an CO2-reduzierenden Maßnahmen gearbeitet.
- Es wird laufend bewertet, wie die Lösungen von Nordic Wood Industries in nachhaltige Projekte integriert werden können, um die geltenden Kriterien in den Zertifizierungsprogrammen bestmöglich zu erfüllen.
- Es wird an der Entwicklung von Konzernlösungen gearbeitet, mit dem Ziel die Wirtschaftlichkeit stets zu steigern.
- Ziel ist es, den Einsatz klimabelastender Materialien in der Baubranche in Richtung einer stärkeren Verwendung von Holz im Bauwesen zu verlagern. Es ist allgemein bekannt, dass dieser Einsatz die größtmögliche positive Wirkung auf die gesamte Klimabelastung der Branche hat.

## Verantwortungsvolle Lieferkette

- Durch den Fokus auf Planung und effektive Transportmöglichkeiten wird die Logistik kontrolliert, und es wird sichergestellt, dass wir die Lkw-Transporte optimieren, um möglichst viele Waren gleichzeitig zu transportieren.
- Es wird kontinuierlich daran gearbeitet, den Transport zu und von Kunden sowie von Lieferanten zu den Unternehmen innerhalb von Nordic Wood Industries zu minimieren.
- Es wird Priorität darauf gelegt, unseren Mitarbeitern Wissen und Schulungen zur Sicherstellung einer nachhaltigen Produktion und Verbrauch bereitzustellen.

## Recycling und Wiederverwendung

- Eine hohe Ausnutzung aller unserer Ressourcen hat Priorität. Dies geschieht bereits früh in der Planung der einzelnen Produktionen.
- Nordic Wood Industries strebt an, sämtlichen Produktionsabfall für andere Produkte oder Zwecke wiederzuverwenden. Wir werden kontinuierlich die Möglichkeiten bewerten, die uns hinsichtlich einer weiteren Wiederverwendung unserer Abfallprodukte aus den Produktionen im Konzern vorgestellt werden.
- Es wird angestrebt, dass sämtliches überschüssiges Holz, das in der Produktion nicht wiederverwendet werden kann, weiterverkauft oder für eigene Heizwerke genutzt wird und/oder an lokale Fernwärmewerke geliefert wird, wo es zur Beheizung von z.B. Wohngebäuden verwendet wird.
- Wir möchten die Verwendung von Produkten fördern, die recycelt sind, und haben daher unter anderem Dämmösungen auf Basis von Recyclingzeitungen und Überschusspapier in unserem Sortiment.
- Alle Materialien und Lösungen unter Nordic Wood Industries entsprechen den geltenden Anforderungen in Dänemark und der EU in Bezug auf gefährliche Stoffe. Keine Lösungen der Unternehmen des Konzerns setzen gefährliche Chemikalien für das Innenraumklima frei, die die Personen, die das Gebäude nutzen, schädigen könnten.

